



MEMTECH

ESG Report for 2023

企业永续报告书

万德国际

万德国际集团为集设计、模具制造、工程研发暨生产于一体的功能塑料、硅胶及金属压铸结合的生产厂，具有完整生产设施，包含注塑(硅胶压注)、金属压铸、涂装、装配、溅镀等工艺；涉及行业包含汽车零配件、工业及医疗、消费电子、通讯等四大领域的制造领导厂商，专为国内外生产代工制造；亦为 USI 集团投资的公司之一；目前拥有中国大陆东莞万德制品、南通万德科技、泰德兴精密电子(昆山)、吉安创德精密电子等四个生产中心，在越南海阳省有越南万德一个生产中心。

客户有国际大型企业如 Apple, Samsung, Tesla, Magna, Kostal, Continental, BOSE...等靠拢，财务资源上，维持“零借贷”的高度财务自由（保守有效的财务能力）。在规范管理上坚守合规营运 (IFRS)(守法遵规)。工程技术面，则由万德研发团队与客户加速 ESI (Earlier Supply Involvement) 合作，共同开发，共享专利，开发出各种特殊结合剂，来实现一次性的一体成型结合（往日，不同材质性能如金属，工程塑料，硅橡胶等难予结合成型的材料），在此双赢思维的基础上，奠定了长远合作的愿景。

万德国际集团以「人本文化及永不忘记科技为先」的文化与经营理念，稳健的前行，集团也继续秉持企业文化与经营理念，争取下一个二十周年的再创辉煌。

万德国际有限公司

Memtech International Pte. Ltd.

总部位置：111 North Bridge Road, #12-03 Peninsula Plaza Singapore 179098

注册资本：US\$57,808,000

地点：新加坡

经营理念

以团队产生力量、以革新求取发展，
以速度创造优势、以诚信保证信誉。

注：

「万德国际有限公司」为南通万德科技(MTN)、东莞万德电子制品(MTD)、泰德兴精密电子(昆山)(MTKS)、吉安创德精密电子(MTJA)及万德(越南)科技(MTVN)之母公司，以下报告内容简称「母公司」。

● 主要产品与服务



员工人数：4,377 人（截至 2023 年 12 月 31 日）

生产基地：大陆广东省东莞市/大陆江苏省南通市及昆山市/大陆江西省吉安市/越南海阳省

注：详细信息请参阅公司网站 (<http://www.memtechchina.com>)

营销市场战略

以快制慢、以小对小、不以弱碰大。

由「农村包围城市。」成为全球市场的新龙

● 全球运筹体系

目前，万德国际集团在大陆设有四个研发据点与制造基地，越南海阳省以及马来西亚各设有一个制造基地，客户群涵盖许多知名的国际大厂。为向全球客户提供快速且实时的全方位服务，在大陆、台湾，北美地区及欧洲亦设有联络办事处及售后服务据点，全球服务网遍布亚洲、美洲及欧洲。



2023 年奖项荣耀

- ✧ 全集团于 2023 年共取得 9 项殊荣，相较 2022 年维持原本的荣耀。
- ✧ 泰德兴(昆山)精密(MTKS)在本年度取得“昆山市“安康杯”竞赛 优胜奖”；2022 年取得 5 项荣耀，2023 年新取得 1 项荣耀。(工程技术研究中心的授牌还是存在)
- ✧ 南通万德科技(MTN)在本年度取得“港闸经济开发区 2022 年度高质量发展税收突出贡献企业”、“港闸经济开发区 2022 年度高质量发展突出贡献工业企业”、“崇川区爱心助残单位 ”、“永兴街道党员先锋岗”、“安全生产”；2022 年取得 3 项荣耀，2023 年新取得 5 项荣耀。
- ✧ 吉安创德(MTJA)在本年度取得“鼎盛战略合作伙伴”、“第八届杰出大陆台商转型升级奖”；2022 年取得 2 项荣耀，2023 年取得 2 项荣耀。
- ✧ 越南万德(MTVN)在本年度取得相关 " 保险贡献奖 " 荣耀，“2022 年取得 0 项荣耀，2023 年取得 1 项荣耀。
- ✧ 东莞万德(MTD)在本年度未取得相关荣耀；2022 年取得 0 项荣耀，2023 年取得 0 项荣耀。。

2023 年认证肯定

全集团在 2023 年度尚有效的认证共计有 32 件。分别如下：

- ✧ 吉安创德(MTJA)2023 年尚在有效期内的认证共有：1.“质量体系认证：ISO9001 2015”、“2.汽车行业质量体系认证：IATF16949 2016”、3.“医疗器械质量管理体系认证：ISO13485 2016”、4.“环境管理体系：ISO14001 2015”、5.“职业健康安全管理体系：ISO45001 2018”、6.“高新技术企业认证”、7.“专精特新中小企业认证”、8.“排污许可证”计 8 项。
- ✧ 泰德兴(昆山)(MTKS)2023 年尚在有效期内的认证共有：1.“医疗器械质量管理体系认证：ISO 13485:2016”、2.“有害物质管理体系认证：IEC QC08000：2017”、3.“质量体系认证：ISO 9001:2015”、4.“环境管理体系：ISO14001 2015”、5.“高新技术企业证书”、6.“排污许可证”，计 6 项。
- ✧ 南通万德科技(MTN)2023 年尚在有效期内的认证共有：1.“质量管理体系：ISO 9001：2015”、2.“汽车行业质量体系认证：IATF 16949：2016”、3.“医疗器械质量管理体系：ISO 13485：2016”、4.“环境管理体系：ISO 14001：2015”、5.“职业健康安全管理体系：ISO45001 2018”、6.“高新技术企业证书”、7.“排污许可证”，计 7 项。
- ✧ 东莞万德(MTD)2023 年尚在有效期内的认证共有：1.“质量管理体系：ISO 9001：2015”、2.“汽车行业质量体系认证：IATF 16949：2016”、3.“医疗器械质量管理体系：ISO 13485：2016”、4.“环境管理体系：ISO 14001：2015”、5.“职业健康安全管理体系：ISO45001 2018”、6.“高新技术企业证书”、7.“排污许可证”，计 7 项。
- ✧ 越南万德(MTVN)2023 年尚在有效期内的认证共有：1.“质量体系认证：ISO 9001:2015”、2.“汽车行业质量体系认证：IATF 16949:2016”、3.“安全聚合材料标准.装配件：UL 746D”、4.“环境管理体系：ISO 14001：2015”，计 4 项。

永续绩效与目标

企业愿景				ESG 愿景		
实现「人本文化及永不要忘记科技为先」的经营文化并给予员工生活的真善美				提供具综合技术竞争力的一站式增值的绿色服务，成为客户出色的合作伙伴。		
策略实践	投入			2023 年产出		
永续策略	财务资本	妥善财务管理，累积用于产品服务与研发生产基础(保守有效的财务能力)	资本额 US\$57,808,000 元	绿色产品服务	节能(%)	10.70%
			2023 年合并营收 US\$ 175,509,000 元		材料减量(%)	2.46%
转化			供货商 379 家		碳减量(%)	10.81%
由企业生存迈向永续，进而与客户共同追求地球永续	制造资本	维护用于制造之基础设施，并与供货商合作提供客户更好的产品服务。	截至 2023 年，关键供货商书面调查及现场稽核调查完成率达 90.77%	绿色营运	降低失能伤害严重率(LDR)(%)	100%(没有失能严重人员)
内化			平均投入营业额 5.89%于产品创新与研发		降低失能伤害频率(IR)(%)	100%(目前发生者皆未达失能)
结合永续绩效与营运策略	智慧资本	「创新」和「速度」，以快制胜，与时俱进，是万德形成优秀企业的态度，并专注研发及创新提升软实力。	研发人员占比约 4.52%		降低每百万美金产值用电量(%)	-7.12%
深化			累积专利共 173 件		降低每百万美金产值用水量(%)	-17.35%
提高公司永续投资价值			全球人力共计 4,377 人		可回收再利用废弃物比例(%)	38.40%
蜕化	人力资本	规划完整训练蓝图，培养诚信自律，与热情务本态度，积极完成任务。	2023 年每名员工受训的总平均时数 69.51 小时	绿色供应链	关键供货商社会责任及环境安全卫生书面调查及现场稽核完成率(%)	90.77%
符合国际法规与利害关系人对永续的期望			规划绿色人才培养力(ISO14064 内审员培训)	社会责任	员工行为准则培训率百分比	100%
同化	社会资本	长期经营与投入社会参与，发挥企业社会影响力，提升共享价值	2023 年员工参与公益活动共 3060 小时		在地关怀(受到关怀人数)	147 人
			年投入社会参与经费超过 RMB8.63 万		员工参与公益活动总时数(小时)	3060 小时
带领子公司一同成长、突破	自然资本	从源头进行绿色生产，配合客户积极降低产品生命周期的环境影响，落实永续承诺	环保总投资/支出 RMB246.20 万	财务绩效	提升优质专利数量	12 件
			2023 年申请各式认证合计 32 件		客户满意度调查结果(%)	92.01%

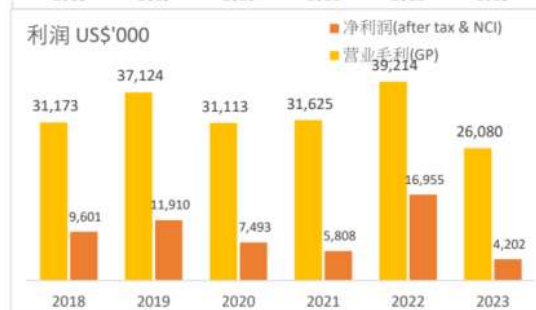
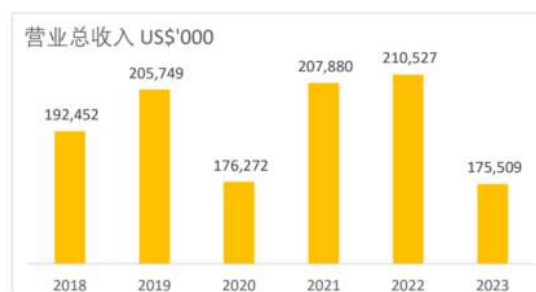
➤ 落实公司治理

- ✚ 经济绩效
- ✚ 治理与合规
- ✚ 风险管理
- ✚ 供货商管理
- ✚ 客户承诺



经济绩效

万德国际集团 2023 年合并营收为 **US\$17,550.9 万元**，较 2022 年为成长**-16.6%**；净利润为 **US\$420.2 万元**，较 2022 年增长为**-75.2%**。营业毛利为 **US\$2,608.0 万元**，总资本额细分为总负债额为 **US\$6,788.2 万元**及股东权益 **US\$14,683.9 万元**；每股收益为 **US\$3.0** 美分。



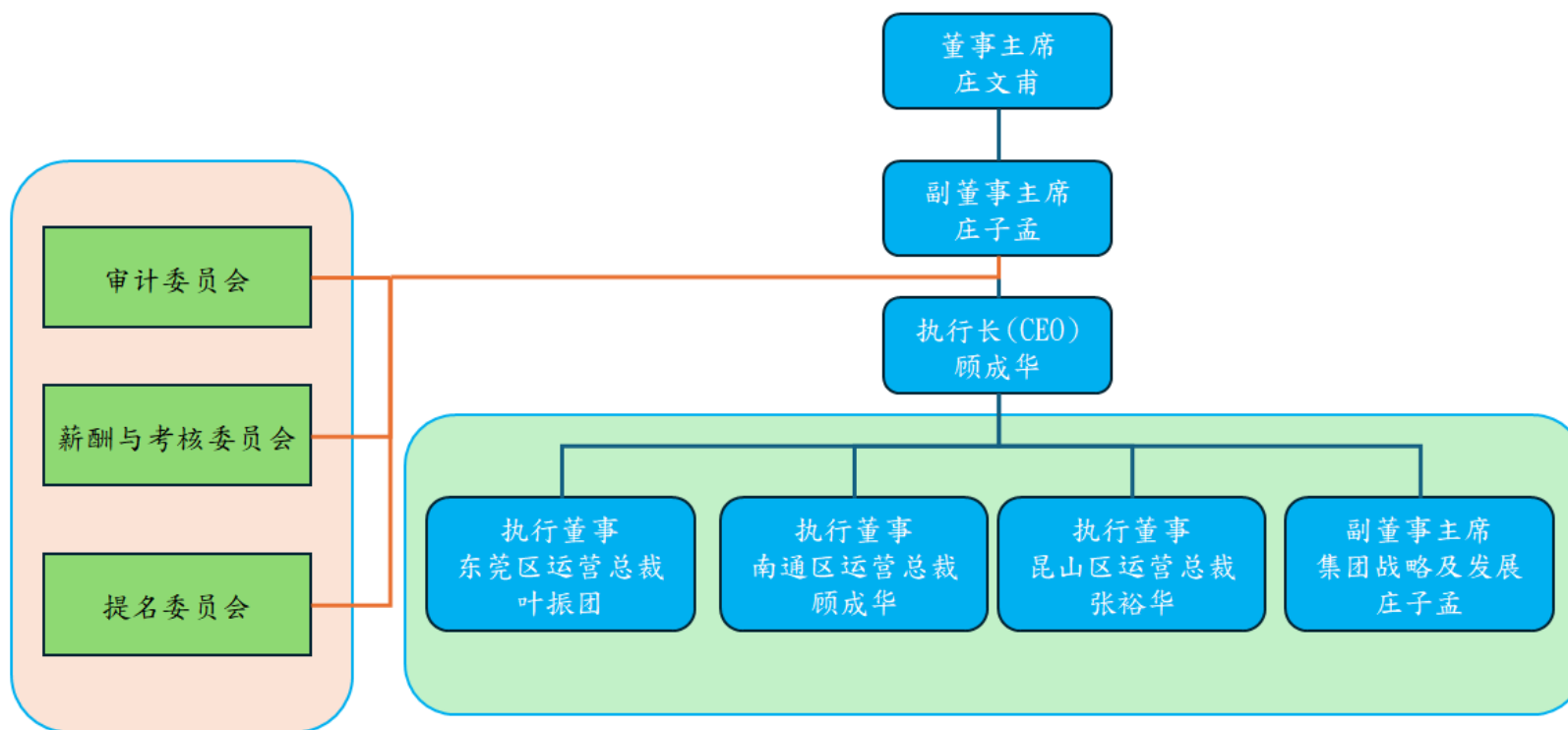
US\$'000	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
营业总收入	175,509	210,527	207,880	176,272	205,749	192,452	170,013	159,005	142,214
营业毛利(GP)	26,080	39,214	31,625	31,113	37,124	31,173	30,937	25,395	24,819
利润总额(税前)	5,195	19,380	7,229	9,337	13,969	11,388	15,705	7,022	8,632
净利润(after tax & NCI)	4,202	16,955	5,808	7,493	11,910	9,601	14,125	6,270	8,122
营收增长/(下跌)率	-16.6%	1.3%	17.9%	-14.3%	6.9%	13.2%	6.9%	11.8%	
净利润增长/(下跌)率	-75.2%	191.9%	-22.5%	-37.1%	24.0%	-32.0%	125.3%	-22.8%	
总资产额	214,721	221,608	218,712	204,406	187,137	187,377	187,418	165,733	
总负债额	67,882	72,750	71,330	62,451	56,039	61,336	60,100	54,900	
股东权益(含NCI)	146,839	148,858	147,382	141,955	131,098	126,041	127,318	110,833	
每股收益(US\$cents)	3.0	12.1	4.1	5.3	8.5	6.9	10.1	4.5	
当年支付股息	3,734	3,100	3,181	3,167	5,139	5,800	2,523	3,473	
支付股息占营收比	2.1%	1.5%	1.5%	1.8%	2.5%	3.0%	1.5%	2.2%	

治理与合规

万德国际集团为维护投资人权益，建立与投资者良好的沟通平台，设立专责人员响应投资者的各式需求，专用邮箱为：ir@memtechchina.com，公司有专业的法务部门，亦长期委任专业律师提供适当的法律咨询服务，公开透明地揭露万德国际集团的营运状况，形成公司与投资者间长期、稳定、和谐的良好互动关系。

公司注重企业诚信经营，依据国内相关法规建立完善的公司治理架构及制度，制定反贪污贿赂的阳光行为准则，即为《诚信智财权承诺书》，并进行内部审计，加强内部的风险管理，推动健全的公司治理，追求企业永续发展。

治理架构



● 董事会

万德国际集团董事会由提名委员会提名董事人选，再经董事会审批通过。股东可以提名董事，提名委员会依据专业、工作经历等甄选董事候选人。

目前董事会由七名董事组成，其中二名董事五名执行董事。根据《公司章程》规定，公司重大事项需提交董事会，经由所有董事充分讨论后审议表决。公司每季度至少召开一次董事会，2023 年共召开 4 次董事会。

公司董事会下属三个专业委员会：提名委员会、薪酬与考核委员会及审计委员会。各委员会之功能详如下文说明：

✧ 提名委员会

万德国际集团董事会提名委员会由五名董事组成，主要根据公司的股权结构以及公司管理和经营的需要，对董事会的规模和人员构成以及公司高阶管理人员的组成向董事会提出建议。

✧ 薪酬与考核委员会

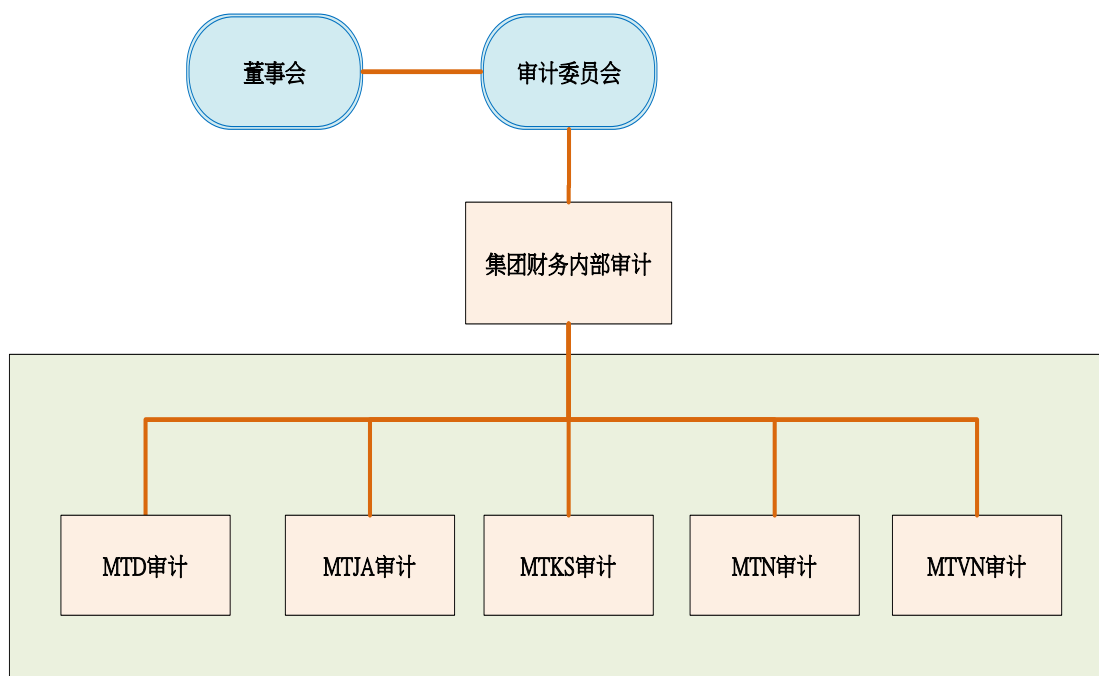
万德国际集团董事会薪酬与考核委员会由五名董事组成，主要研究、拟定和执行公司董事、高阶管理人员的考核标准和办法及薪酬政策和方案，并提出意见或建议；审查公司董事及高阶管理人员的履行职责情况并对其进行年度绩效考评；并负责对公司薪酬制度执行情况进行监督。

✧ 审计委员会

万德国际集团董事会审计委员会由七名董事组成，主要负责提议聘请或更换外部审计机构、监督公司的内部审计制度及其实施；负责内部审计与外部审计之间的沟通；审核公司的财务信息及其揭露情况；审查公司内控制度，对重大关联交易进行审计等。

✧ 内部审计组织

本公司内部审计隶属董事会项下的审计委员会，主管的任免需经董事会过半数同意；于集团财务设置专任内审主管一名，并于各厂区配置内审人员。



◇ 内部审计内容

- ✚ 审计范围：涵盖所有财务、业务等营运及管理功能，并依法令规定分为九大循环，分别执行审计。
- ✚ 审计对象：本公司所有单位及符合法令规定之海内外子公司。
- ✚ 审计方式：主要依循董事会决议之年度审计计划执行例行审计，并视需要执行项目审计，以侦测内部控制制度可能存在的不足，并提出改善建议。此外，内部审计部门亦督促各单位执行自行检查评量，并评估结果的合理性及有效性。内部审计部门于完成审计作业后，出具内审报告，汇总后呈报董事会，以落实公司治理的精神。

● 从业道德与法规遵循

■ 从业道德

为确保万德国际集团员工与往来厂商无不当的利益输送，并加强员工对廉洁行为的重视，公司于员工手册中，明确要求员工不得假借公司名义办理私人事务，利用职权营私舞弊，并于新进人员培训时，提供相关培训课程。目前公司内部已制订《员工手册》、《诚信智财权承诺书》及阳光采购等相关政策，且设有申诉举报信箱，检

举方式不限匿名或具名方式检举，并保护检举人的人身安全，个人权益不会受到威胁或损害，严格禁止任何贪渎贿赂行为。

■ 阳光行为查核政策

要求员工签订廉洁行为承诺书，并与往来厂商签订廉洁条款。

设置举报信箱，定期对员工及供货商倡导举报管道。

加强阳光行为守则倡导拟定阳光行为查核范围设计阳光行为查核程序。

申诉管道

MAIL: suggest1@memtechchina.com

手机: 139-2686-6831

信箱地址: 广东省东莞市东城区温塘管理区皂一工业一街2号万德电子二厂 庄董事长收

为使员工了解并遵守公司《员工行为准则》，除了于公司内部公告，所有在职员工每年皆需再学习本课程，并要求于课程结束后通过测验，上课记录列入追踪项目，确保每位员工皆完成「员工行为准则」课程。此外，公司定期向同仁倡导阳光行为（员工廉洁）政策，提醒同仁注意公司相关规定并确实遵守，且每年向供货商倡导公司廉洁政策。

■ 员工行为准则

- 从业伦理及道德规范
- 回避利益冲突规范
- 馈赠与招待规范
- 举报的责任与义务
- 违反处置

■ 法规遵循

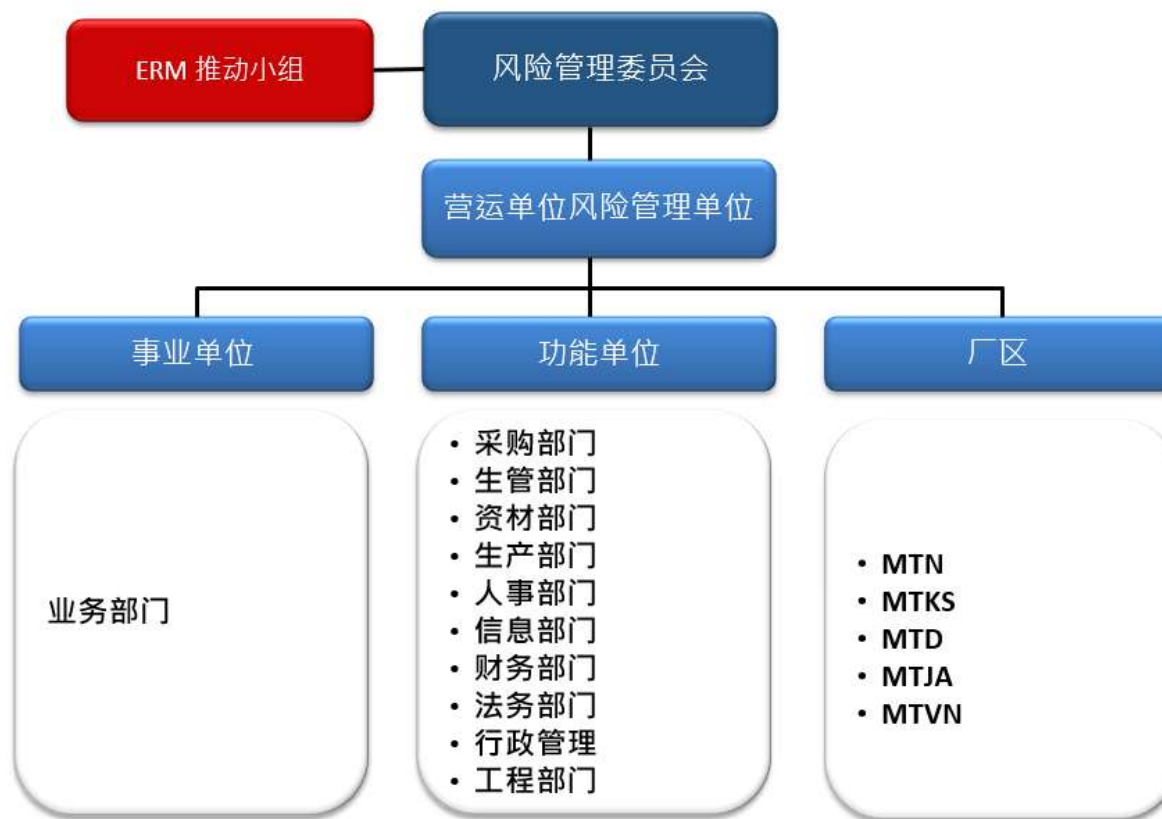
万德国际集团多年来致力维持企业形象，严格遵守在公司治理、财务管理、智慧财产、绿色环保及安全法规、劳工权益、市场公平竞争等方面的国家或国际相关法律规范，并重视客户价值及权益，与客户的经济合约履约达交率 2023 年为 **98.99%**。若有影响企业形象或违反法律规范的情况，万德国际集团将组成项目小组，拟定应对措施。截至 2023 年底，无重大罚款或其他非经济处罚的违规事件发生。

风险管理

企业风险管理流程包含:

1. 风险鉴别: 鉴别企业层级及营运层级风险, 列示出公司营运面临之各项风险, 并由高阶管理阶层进行由上而下之风险辨识(top-down ERM approach), 决议企业风险管理推动应聚焦关注之风险项目。
2. 风险评估: 营运单位承接风险关注项目并检视其管理范畴内面临之风险, 进行由下而上之风险辨识(bottom-up ERM approach), 检视可能影响营运目标达成之内外部风险因子并根据「风险等级」与「控制有效性」评估风险是否受到有效控制, 并绘制于风险地图上。
3. 风险因应: 依据营运单位风险评估结果并同企业层级风险评估结果, 编制企业风险管理报告, 对于风险关注项目之风险情境、应变对策及企业机会进行检视, 并列示各营运单位辨识出应实行改善行动方案之风险项目及风险减缓计划。
4. 持续监控: 后续经由每季定期监控风险减缓计划之执行进度, 确保风险受到有效控制, 将企业风险管理转变为增强组织整体决策之有效作为。

企业风险管理组织体系



风险类别评估结果分布图

风险等级	H	产品开发 3 人力资源 2 信息科技 1 财务 1 策略 1 公司治理 1 市场营销与沟通 1	人力资源3 信息科技 1	
	M	信息科技 12 供应链 10 人力资源 8 产品开发 8 企业资产 5 市场营销与沟通 4 道德规范 1 规划 2	人力资源 7 产品开发 2 信息科技 2 道德规范 1 企业资产 1 供应链 1 策略 1 报导1	人力资源 2 产品开发 1
	L	供应链 126 信息科技 51 企业资产 30 策略 23 道德规范 15 规划 8 外部因素 9 市场营销与沟通 24 企业责任与永续发展 9	人力资源 68 产品开发 31 财务 28 报导 27 法律 12 公司治理 2 供应链 13 信息科技 8 企业资产 7 市场营销与沟通 2 策略 4 公司治理 1 外部因素 1 企业责任与永续发展 1	
		Yes	Partial	No
		控制有效性		

风险类别	评估结果			风险响应项目
	M	I	T	
供应链	149	1		150
人力资源	101	7	5	113
信息科技	72	2	1	75
产品开发	52	2	1	55
企业资产	42	1		43
市场营销与沟通	31			31
财务	31			31
策略	28	1		29
报导	27	1		28
道德规范	16	1		17
法律	12			12
外部因素	10			10
企业责任与永续发展	10			10
规划	10			10
公司治理	4			4
Total	595	16	7	618

M Monitor Assurance (安全阶段，繼續保持)
I Improve Controls (中等，需改善控制或因應措施)
T Take Immediate Action (嚴重，需立刻改善)

按上述风险类别显示，集团需要在人力资源、信息科技、产品开发等3项进行高度关注，并提出应对对策。对于道德规范、企业资产、供应链、策略、报导等5项亦需要进行常态性关注，期使运作及改善可以持续进行。

风险评估单位结果分布图

风险等级	H	MTD 2 MTKS 7 MTN 1	MTD 4	
	M	MTD 1 MTKS 16 MTN 33	MTD 10 MTKS 1 MTN 5	MTD 3
	L	MTD 75 MTJA 116 MTKS 135 MTN 137	MTD 5 MTJA 8 MTKS 17 MTN 42	
		Yes	Partial	No
控制有效性				

风险评估单位	评估结果			风险响应项目
	M	I	T	
MTN	213	5		218
MTKS	175	1		176
MTJA	124			124
MTD	83	10	7	100
Total	595	16	7	618

- M Monitor Assurance (安全阶段，继续保持)
- I Improve Controls (中等，需改善控制或因应措施)
- T Take Immediate Action (严重，需立刻改善)

由上述可以了解 2023 年 MTD 是最需要集团关注的单位，产生了 7 项重大风险议题。其它需持续改善的部份 MTKS 11 项，MTN 5 项，已经由各公司持续改善中。

风险关注项目Top 30 (依照风险分类 Level 2)

排序	风险分类 (Level 2)	企业/营运作业层级	风险类别 (Level 1)	風險議題 關注程度
1	创新、研究和开发	营运作业层级	产品开发	167
2	人才留任	营运作业层级	人力资源	96
3	信息安全	营运作业层级	信息科技	90
4	产品测试	营运作业层级	产品开发	84
5	人才管理 / 招聘	营运作业层级	人力资源	71
6	关键技术人才	营运作业层级	人力资源	66
7	设施与设备	营运作业层级	企业资产	66
8	产品设计 / 质量	营运作业层级	产品开发	60
9	技术	企业层级	策略	56
10	训练与发展	营运作业层级	人力资源	54
11	组织架构	营运作业层级	人力资源	53
12	客户满意度	营运作业层级	市场营销与沟通	53
13	人力资源政策与程序	营运作业层级	人力资源	52
14	制程设计	营运作业层级	供应链	45
15	绩效管理	营运作业层级	人力资源	40
16	员工健康与安全	营运作业层级	人力资源	39
17	质量标准	营运作业层级	供应链	39
18	质量回馈	营运作业层级	供应链	34
19	薪资与员工福利	营运作业层级	人力资源	34
20	客户服务	营运作业层级	市场营销与沟通	31
21	变更管理不佳	营运作业层级	供应链	29
22	订单处理	营运作业层级	市场营销与沟通	28
23	成品库存管理	营运作业层级	供应链	28
24	库存管理	营运作业层级	供应链	28
25	营运持续管理	营运作业层级	信息科技	28
26	技术授权	营运作业层级	信息科技	27
27	质量管理	营运作业层级	供应链	26
28	生产排程	营运作业层级	供应链	25
29	档案与历史记录管理	营运作业层级	信息科技	25
30	时机	营运作业层级	产品开发	24

风险关注程度
 $= \sum a (b * c)$
 (问卷回复统计)

- a. 关注人数
- b. 发生机率 (1 - 5)
- c. 冲击程度 (1 - 5)

风险关注项目Top 10 (依照风险类别 Level 1)

排序	风险类别 (Level 1)	企业/营运作业层级	风险分类 (Level 2)	风险议题 关注程度	合计
1	人力资源	营运作业层级	人才留任/关键技术人才/人才管理/招聘	233	543
			训练与发展/组织架构/人力资源政策/绩效管理	199	
			员工健康与安全/薪资与员工福利	79	
			企业文化/劳资关系/重要事件之影响	32	
2	供应链	营运作业层级	质量标准/质量管理/质量回馈/制程设计	144	461
			成品库存管理/退货/变更管理不佳/采购成本管理	136	
			生产排程/产能规划/生产管理/缺料/设备规划/原物料需求管控/外包	120	
			生产人力缺口/报关流程管控/物流管理方式/出货管理/供货商管理	61	
3	产品开发	营运作业层级	创新、研究和开发	167	335
			产品测试	84	
			产品设计/质量/时机	84	
4	信息科技	营运作业层级	信息安全/信息系统运作/营运持续管理/技术授权	156	299
			档案与历史记录管理/项目管理/资产与实体环境管理	90	
			系统架构/隐私与数据保护/系统变更管理/问题管理/系统与服务委外管理	53	
5	企业资产	营运作业层级	设施与设备/实体安全	84	149
			运用-厂务/EHS/流程管理-物流	54	
			受托保管资产/流程管理-财务	11	
6	市场营销与沟通	营运作业层级	客户满意度/客户服务	84	130
			订单处理	28	
			业务集中度	18	
7	策略	企业层级	技术	56	116
			价格策略/策略/定价	52	
			商业模式	8	
8	财务	营运作业层级	授信/财务计划/预算/金融资产/保险与避险/资本支出评估	59	116
			会计估计与评价方式/会计/流程管理/收益认列	40	
			稽核品质/舞弊	17	
9	报导	营运作业层级	财务信息的可用性/管理报告/报告品质/财务揭露/法令遵循报导	63	92
			会计准则及政策遵循	12	
			税务报告/法定报告	17	
10	道德规范	企业层级	监督与稽核/道德报告/沟通	30	39
			矫正措施与惩戒	5	
			训练/政策与程序	4	

风险情境与因应对策（人力资源）

- 风险种类(人力资源 - 人才留任/人才招聘/关键技术人才/训练与发展/组织架构/绩效管理)
- 风险情境
 - ◇ 人力规划不足, 未能掌握各部人力需求, 没有完整接班人才计划
 - ◇ 薪酬制度无竞争力, 未修正薪酬福利制度, 人才留任意愿不高,
 - ◇ 模具设计技术人才流失, 注塑及 LSR 现场技术人员流失, 技术人员不足, 导致产品质量不良
 - ◇ 核心工程师, 管理人员及离职人员遭竞争对手挖角或吸引
 - ◇ 一线生产员工品质意识积极性不够高, 培训制度不完善,
 - ◇ 组织规划不合宜, 将人才摆错位置, 缺乏满足其生涯规划的留任发展计划
- 因应对策
 - ◇ 制定人才留任政策, 修订公司福利制度, 提升员工留任意愿
 - ◇ 进行项目立项并引进新技术人才, 适当人员规划, 以能应对突发人员流动
 - ◇ 制定年度培训计划, 增加专业技术培训课程,
 - ◇ 需增加人才引入渠道, 人才留住工资升级考核机制
 - ◇ 订定人员离职率指标, 人事部门每月份统计人员离职率, 追踪成效
 - ◇ 订定关键人才到职率指标, 人事部门每月统计实际到职率, 追踪成效
- 适用厂区
 - ◇ MTN/MTD/MTJA/MTKS

风险情境与因应对策（产品开发）

- 风险种类(产品开发 - 产品设计 / 创新, 研究, 开发 / 产品测试)
- 风险情境
 - ◇ 技术能力不足, 缺乏技术合作伙伴, 技术发展与新产品导入不顺利
 - ◇ 产品开发问题解决时效待加强, 验证批 (Qual run) 残留问题未实时被解决
 - ◇ 量产规划能力, 未适当评估量产之可能风险 (Pre-production Risk Assessment)
 - ◇ 品质控管能力, 量产质量与开发设计落差大, 同时不能及时追踪改善。
- 因应对策
 - ◇ 根据新项目要求, 对新产品、新工艺开发储备一批技术合作伙伴
 - ◇ 对应工序 PFMEA 基础版建立, 并持续优化建立行之有效的 FMEA 管理 (尤其对于新工艺产品)
 - ◇ 有效的对量产可能存在的风险进行识别;
 - ◇ 充分重视试生产过程发现的问题, 及正确评估关键特性的制程能力, 提前采取有效的应对措施。
- 提案改善厂区
 - ◇ MTN/MTD/MTJA/MTKS

风险情境与因应对策（供应链）

- 风险种类(供应链 - 库存管理 / 质量标准 / 产能规划 / 生产人力/成本库存管理/原物料管理)
- 风险情境
 - ◇ 产销协调机制不及时, 无法满足客户产能需求, 丧失商机
 - ◇ 库存预估失准, 库存过低, 导致产线缺料,
 - ◇ 客户需求预估失准, 库存过高, 造成存货呆滞, 出货停滞, 造成跌价损失
 - ◇ 质量控管不佳, 工程试产的程序不够严谨, 造成转量产良率不好。
 - ◇ 工单管理机制缺失, 工单开立管制调配政策需及时更新, 生产缴库延误, 工单成本失准
- 因应对策
 - ◇ 建立适当产销协调机制, 业务部门与生产部门, 采购部门, 生管部门定期进行
 - ◇ 建立定及库存检视机制, 确认库存状况与生产计划与出货计划相匹配
 - ◇ 建立客户销售预测机制, 机动调整客户需求与生产计划与库存状况协调
 - ◇ 工程部对前期质量进行有效控制, 工程部建立 AQE 进行前期质量控制
 - ◇ 为使产品生产效率高, 建立超期工单监控机制, 定期检讨工单生产效率
 - ◇ 为使提高存货周转效率, 建立存货周转天数监控指标, 定期检讨存货周转效率
- 提案改善厂区
 - ◇ MTN/MTD/MTJA/MTKS

风险情境与因应对策（市场营销与沟通）

- 风险种类(市场营销与沟通 - 客户服务 / 客户满意度 / 订单处理 / 业务计划)
- 风险情境
 - ◇ 客户需求讯息更新不及时, 无法满足客户产能需求, 丧失商机
 - ◇ 价格高, 失去市场竞争力, 市占率下降
 - ◇ 客户品质问题处理人员专业度不足, 致使处理问题方案或专业度不够, 致使客户不满意
 - ◇ 销售策略相关风险为未能适当考虑、规划及执行以下各构面之风险, 包含:
 1. 销售计划及预算
 2. 销售计划差异分析与响应
 3. 内外部沟通
- 因应对策
 - ◇ 提高外派驻厂员工积极性及服务客户解决问题水平
 - ◇ 提升报价竞争力, 有效掌控生产成本与营销成本
 - ◇ 增加业务量, 开发新客户
 - ◇ 建立销售预测定期更新
 - ◇ 与产销协调机制, 定期更新产销计划,
- 提案改善厂区
 - ◇ MTN/MTD/MTJA/MTKS

风险情境与因应对策（信息科技）

- 风险种类(信息科技 - 信息安全/资料建文件/职权分工/系统权限)
- 风险情境
 - ✧ 没有完整性的异地备份数据规划，数据散落在各部门的备份硬盘中。
 - ✧ 软硬件授权与合法性相关风险，包含：使用非合约许可及不当授权的软件
 - ✧ 不适当的权限，造成工作职责不清，授权不当
- 因应对策
 - ✧ 对新的软件需求做统一评估规划
 - ✧ 设计软件版权问题,已经提交软件购买申请
 - ✧ 申请预算购置异地备份设备
 - ✧ 全面检视系统用户系统权限设置适当性，确认适当职务给与适当权限
- 提案改善厂区
 - ✧ MTN/MTD/MTJA/MTKS

风险情境与因应对策（财务报导）

- 风险种类(财务报导 - 财务报表品质/资金管理/信用风险/营运绩效)
- 风险情境
 - ✧ 库存过高导致现金积压，造成现金周转压力
 - ✧ 财务数据保密，讯息分享有局限性，成本分析数据缺少信息共享平台
 - ✧ 未定期对客户财务状况进行评估，对客户信用风险未适当掌控
 - ✧ 对于客户已经出货，延迟开票，存在货款入账延迟与资金积压风险
 - ✧ 对于客户应收帐款超期，存在客户倒帐与资金积压风险
- 因应对策
 - ✧ 建立财务分析数据分享平台
 - ✧ 实现客户信用评估报告,与业务沟通新客户应给予合适信用额度，定期更新适当信用额度
 - ✧ 风险暴露客户(overdue/出货超限) 实施出货管制
 - ✧ 定期追踪财务指标（包括下列指标）
 - ✧ 逾期应收帐款
 - ✧ 逾期已出货未开票帐款
 - ✧ 超限信用额度出货管制
 - ✧ 现金周转天数（存货周转天数 / 应收帐款周转天数 / 应付帐款周转天数）
- 提案改善厂区
 - ✧ MTN/MTD/MTJA/MTKS

风险情境与因应对策（策略规划）

- 风险种类(策略规划 - 公司愿景/策略/组织规划/目标管理)
- 风险情境。
 - ✧ 集团运营没有突破性的战略定位，对于公司愿景与内部沟通协调不足
 - ✧ 情境改变因应能力不足，未能透过不同模拟，建立一符合公司策略发展之商业模式
 - ✧ 组织规划与职权分工失衡，因为人员调整造成工作的延宕，组织定位易于互相推诿
 - ✧ 内部核批流程完整性不足，或倡导不够，运作时造成缺失。
- 因应对策
 - ✧ 进行战略研讨与业务及生产单位进行研讨，确认未来5年公司技术进展业务扩展计划
 - ✧ 建立项目管理能力，共同协作回报机制，以项目方式设定协作完成率
 - ✧ 建立调研机制，去除重复再发问题,设定知识库及再发防止问题库。
 - ✧ 定期修正组织职责并确定人员之适任性，部门流调与再训练机制的建立
 - ✧ 推动 KPI 机制,建立 KPI 统计推动单位,研拟可量化 KPI 指标,
- 提案改善厂区
 - ✧ MTN/MTD/MTJA/MTKS

2023 年风险调查结果，共计有响应项目 618 项；严重的项目共计 7 项，分别为产品开发 1 项、人力资源 5 项、信息科技 1 项；中等安全项目共计 16 项 产品开发类 2 项、企业资产类 1 项、人力资源类 7 项、供应链 1 项、信息科技类 2 项、策略类 1 项、报导 1 项、道德规范 1 项；安全项目，持续保持项 共 595 项。

针对严重及中等项目，由各公司分别运作检讨，并做出相应的应对对策，由内审单位定期追踪对策执行状况。其中以公司别统计，主要产生严重并需要立即改善的项目数最多的为 MTD，共有 7 项。

🌈 供货商管理

展望大数据的发展趋势，健全及有效率的供应链管理，可有效降低生产成本、提高产品竞争力。供应链管理是提供公司的供货商在质量、交货期、成本与服务的协助和保障，并确保供货商所提供的产品、服务质量能满足公司、客户与国际标准的要求。

- 供货商书面调查及现场稽核调查完成率达 90.77%，
- 个别教导供货商温室气体(GHG)盘查及拟定减量计划，持续推动绿色供应链

身为多领域(汽车零配件、工业及医疗、消费电子、通讯等四大领域)之全方位代工公司，万德集团合作之供货商家数约有 379 家。我们积极与供货商共同建立保护环境、人权、安全、健康且永续性发展的供应链，扩散万德集团永续力。为与当地供货商能有更密切的合作，亦尽力落实在地采购，以提升供料效率并支持当地经济发展。

➢ 供货商评鉴

供货商的社会责任绩效提升与否,是影响万德国际集团整体发展的重要关键之一,因此,公司建立标准化的供货商评鉴制度及绩效考核 (Vendor Rating) 办法,供货商的选择依照供货商评选规范办理,以维护人权、保护环境并提供客户符合健康安全的高质量产品,透过持续与供货商保持紧密的合作关系,共同建立永续发展的供应链。

项目	2022 年度			2023 年度		
	原家数	新家数	总数	原家数	新家数	总数
供应商稽核数	289	50	339	309	35	344
供应商合格数	289	48	337	332	47	379
供应商不合格数	0	2	2	0	0	0
RoHS(HSF)管理合格数	28	4	565	344	35	379
RoHS(HSF)管理不合格数	0	0	0	0	0	0

➤ 评鉴流程

审查的层面涵盖：公司基本数据、产品信息、主要客户与财务状况、绿色管制程序与绿色产品承诺，以及供货商社会责任与环境安全卫生调查。针对所有万德国际集团自行开发之新供货商，公司皆要求其签署供货商诚信廉洁承诺书，以确保供货商可以合理公正的进行交易。

🚦 客户承诺

万德国际集团为一体化服务代工厂商，致力于客户满意是我们追求的核心目标与价值。自成立以来，公司提供专业的工程服务及优良的质量，满足客户的多元需求。我们以尖端的工程研发及制程能力，为客户提供从设计到代工生产的完整服务，服务范围跨及全球生产据点。

万德国际集团为符合或超越客户的要求及期望，提供客户稳定性高、可靠度高与具成本优势的质量。公司累积多年来与世界一流客户合作的经验及技术，为客户提供完整的解决方案。为落实质量政策，确保产品与服务的质量，万德国际集团所有产品在出货前都需要经过全面检测，确认合格后方可出货。

➤ 提升客户满意

为确保全球客户的有效沟通, 万德国际集团针对所有客户设置专责人员处理客户服务事件，并经由举办不定期的商务会议、问卷调查等方式，主动搜集客户意见及要求，了解客户对公司产品在技术、质量、价格及交期等方面的评价，持续改善公司服务质量，强化与客户间的良好合作关系，携手创造公司最大利益与价值。针对问卷调查结果，公司内部相关负责单位召开研讨会议，拟定可行的应对策略，再依据客户需求，与客户进行协商讨论，制订改进方案计划，持续追踪改善进度，并随时将最新进展回馈给客户，提升沟通质量与顾客满意度。

客户满意度方面，万德国际集团致力符合年度目标（满意度需达到 89.05%），于未来长期目标，期望在 2024 年客户整体满意度达优秀级别。2023 年主要客户满意度统计结果显示：整体满意度为 92.01%，在单项服务满意度方面，除了「技术」(89.19%)项目未达 90%之外，其余项目均达成功级别或是优秀级别标准。

满意度统计						
项目	2022 年度			2023 年度		
	2022 上半年	2022 下半年	平均	2023 上半年	2023 下半年	平均
总满意度	91.76%	91.56%	91.66%	93.94%	93.33%	93.63%
整体竞争力	86.57%	83.86%	85.22%	91.32%	90.91%	91.12%
销 售	91.45%	91.81%	91.63%	94.23%	93.24%	93.74%
技 术	87.80%	89.98%	88.89%	89.05%	89.34%	89.19%
交 货	93.04%	92.20%	92.62%	93.86%	92.93%	93.39%
客户投诉处理	88.36%	84.89%	86.63%	93.18%	91.27%	92.23%
产 品	87.20%	88.97%	88.09%	90.39%	91.18%	90.78%
	总平均		89.25%	总平均		92.01%

➤ 客户隐私及健康安全

客户机密信息及健康安全不仅是双方重要的资产，更是双方信任的基础。当内部管理系统和流程存在缺陷或执行成效不佳时，会造成财务上的风险。因此，万德国际集团除了与客户间签订双方保密合同外，公司内部更以最高标准管理。

公司的产品技术文件的机密等级分为「A 绝对机密」、「B 极机密」与「C 机密」，为确保客户提供给万德国际集团之图面、规格、技术文件等重要产品信息（如材料规格、检验规范等），得到妥善的保管，公司规定所有客户文件皆被定义为最高机密等级「A 绝对机密」，并要求所有客户文件必须经由正式发行会签程序，将加密后的文件置于公司之封闭网络服务器存盘，为确保追踪浏览记录，机密文件需要被授权的人员浏览，离职或留职停薪人员其个人工具中资料及存盘将进一步禁止及删除。

万德国际集团所有直接接触客户文件的人员，均需接受机密文件管理课程培训，当课程文件改版时则需再进行培训，以确保人员清楚了解客户文件管理的要求。

万德国际集团相当注重客户意见及健康安全，所有供货商供货标示必须符合国际《绿色环保》标准。

➤ 客户投诉处理：

万德国际集团遵循质量政策「全员参与持续改善的活动，以追求零缺点」的作业目标，在生产制造过程中秉持「三不原则」：不接受不良品、不制造不良品、不传递不良品。对于可能存在质量问题的产品，公司高度关注，召集厂内工程单位研究处理方案及原因分析，定期召开讨论会议，并持续追踪对策的有效性，防止不良问题再度发生。

在客诉事件处理方面，万德国际集团收到关于客户不良分析抱怨事件的需求后，随即由对应之专责人员进行初步确认并登载记录，拟出最具效益的改善对策后回馈客户，并杜绝类似的投诉事件再次发生。基于上述的努力在 2023 年的交货达标率为 **98.99%**，相较 2022 年下降 **0.46%**。

交货达成率

2022 年度			2023 年度		
2022 上半年	2022 下半年	平均	2023 上半年	2023 下半年	平均
99.40%	99.50%	99.45%	99.04%	98.94%	98.99%

➤ 创造共享价值

- 👤 打造幸福健康职场
- 👤 人才挖掘与培育
- 👤 人权保障
- 👤 职业安全卫生保障
- 👤 友善环境，关怀社会



打造幸福健康职场

员工是公司的长期资本，亦是公司创新的基石。万德集团致力提供同仁优良的工作环境，定期评核、调整员工管理规章。透过良好的工作条件与气氛，有效提升员工工作效率与向心力，并建构完善的员工培训机制、提升人才留任比率，提升公司的产业竞争力。

截至 2023 年 12 月 31 日止，万德集团全球人力 4,377 人，其工作在中国 4,296 人、在台湾 3 人、在越南 76 人，新加坡 2 人。万德集团在人员征聘上优先雇用当地劳工，致力于开发多元管道项目，以适才适用及内部优先于外部任用为原则。不因种族、宗教、肤色、国籍、性别等因素歧视，且不得雇用童工。

➤ 多元的沟通管道

我们以在线及线下方式进行万德集团雇主品牌推广与员工的沟通。各子公司透过微信公众号进行万德的品牌推广与员工链结，内容除了公司新闻的发布，更有生活福利、活动花絮、同仁工作心得分享等，使内部同仁与外部粉丝对公司有更高之连结与认同感，提升公司知名度与形象。

落地沟通管道我们于每年举办至少 2 次工会及福利委员会，并确保员工投诉专线保持畅通。同时与学校合作，进行校园征才、实习生计划、讲座、企业参访等方式，提供学生与新鲜人缩短学用落差的机会，挖掘高潜力新兴人才。



➤ 员工福利

社保

大陆厂区员工享有四险一金；大陆理级人员公司另外加保意外团体险；台湾员工享有劳保、健保、员工抚恤、员工团保、员工退休金；在大陆地区及越南区的外籍人员公司为相关员工投保团体意外险；

休假

除法定假日及周休二日(大陆及台湾)，另设有男性员工陪产假（大陆、台湾）、女性员工产假、育儿假（台湾、大陆）、哺乳假（大陆）、生理假、给薪病假、带薪年假、探亲假(大陆及越南外派人员，还有大陆外籍人员)

乐活

员工国内旅游、尾牙聚餐及抽奖活动、庆生、运动日、歌唱比赛等各项艺文、团康活动、桌球社、羽球社、篮球社等多元化社团；并设有专用活动室，如：计算机网络教室、健身室、篮球场等，另提供桌球、撞球等多项休闲设施。

奖金

公司设有全勤奖金、加班津贴、绩效奖金、生日奖金、研发奖励金、专利奖励金（大陆、台湾）

健康

设有医护室，并有专职医护人员，提供免费的医护咨询、应急处理等服务，且每年为员工提供一次免费健康检查。还定期举办各项卫生培训与讲座

住宿

备有不同形式宿舍，内含家电、空调、热水器、无线网络及家具；为所有正式员工缴纳住房公积金、提供住房补贴

交通

提供完善的员工专属停车场

食堂

设有宽敞卫生的员工餐厅，并享有餐费补助

其他

公司设有员工祝贺金、员工及眷属丧葬补助、生育祝贺金、员工住院慰问金、医疗救助金、为员工办理居住证等

员工福利



人才挖掘与培育

万德国际集团 2023 年总培训时数达 304,234 小时，每人平均培训时数为 69.51 小时。

各类别员工受训情形，请参阅下表：

MEMTECH 建立以创新学习的环境达成高营运绩效为使命，致力于提升组织内的员工素质、领导管理及创新研发能力，针对不同职能的员工，规划各类别员工教育训练课程，为员工提供完善的学习平台，帮助员工解决工作问题、提升专业能力，进而有效达成组织目标。2023 年总内部培训次数为 788 次，增加 24 次，返聘人员再培训次数为 370 次，减少 51 次。

按培训数量及方案数量进行统计与说明				
	至 2022 年底（前一年）		至 2023 年底（报导年度）	
	数量/引用规定/金额	备注	数量/引用规定/金额	备注
员工培训计划旨在提升员工技能，此类计划可包括：			年度培训计划	
• 内部培训课程；(次数)	764		788	
• 为外部培训或教育提供资金支持；(金额 CNY)	95,900.00		330579.36	
• 提供保证返岗的休假期。(规定)	员工休假管理规定		员工休假管理规定	
为支持正准备退休或已离职的员工而提供的过渡协助计划，包括：			/	
• 面向拟退休人员的退休前计划；(规定)	退休人员返聘规定		退休人员返聘规定	
• 为打算继续工作的人员提供再培训；(次数)	421		370	
• 遣散费（可考虑员工年龄和工龄）(金额)	45,000.00		无	
• 就业服务；(规定)	员工招聘、解聘、离职管理规定		员工招聘管理规定	
• 为退休生活过渡提供协助（如培训、咨询）。(规定)	员工解聘、离职管理规定		无	

员工类别	2022 年		2023 年	
	总时数	平均时数	总时数	平均时数
男性	171,269	69.14	175,095	70.43
女性	135,845	60.16	129,139	68.29
职员	263,127	65.32	264,847	73.12
指导人员	25,623	68.33	23,249	56.98
中层管理	12,951	52.65	11,072	43.25
高级管理	5,413	62.94	5,066	55.67



人权保障

人权为保障员工权益重要的一环，管理上外部依循当地劳动法规与国际规范；内部透过实施责任商业联盟行为准则(RBA Code)之人权相关的教育训练与员工诚信手册的编撰，让全体员工了解并重视人权相关议题，并确实落实人权策略。另针对内部员工申诉已制定有「沟通管理程序」，员工遭遇任何性骚扰或不当对待事件，可依「检举暨申诉处理办法」直接向公司人力资源单位反应，公司对于检举者之身份机密性予以保障。外部利害相关者如对此议题有任何疑问，可透过公司公告之董事长信箱进行申诉，由公司申诉窗口负责响应，2023 年度共有 6 项投诉(E-MAIL 投诉)主要针对公司经营管理工作，有关劳动权益、人权问题，公司并无收到任何相关之申诉或抱怨。

万德国际集团「员工行为准则」、「员工工作规则」中明确指出：

- 不雇用童工
- 解雇员工时应事先告知，并发给资遣费
- 员工待遇不低于政府规定的基本薪资标准
- 若因业务需要延长工作时间，需参照相关劳动法令规定办理
- 禁止工作场所性骚扰
- 落实「不歧视」政策：任何个人不因其种族、宗教、肤色、年龄、性别、国籍、残疾等原因而受到歧视

职业安全卫生保障

万德集团设置企业永续发展委员会(ESG committee)及子各公司设置职业安全卫生管理单位以推动职业安全卫生事项，至 2023 年，全球制造据点已陆续取得职业安全卫生体系(ISO 45001:2018)证书，每年进行危害鉴别及风险评估并持续进行验证，保障同仁有一个安全、健康、卫生的工作职业环境。

恪遵各制造厂区、国家法令之规定

- ✓ 职安卫单位定期/不定期抽查、巡检，并透过每年ISO 145001 进行外部验证与查核。(各子公司逐一取得认证。)
- ✓ 一般施工安全、化学品使用：建立SOP，以管理程序进行有效且安全的维护。2023年各制造据点所有厂区皆无发生化学品、油料及燃料泄漏事件。
- ✓ 工厂自动化趋势及安全管理：将推动参考ISO 10218及TS 15066为基础的安全设计，设计三道安全防护机制：有效区隔、感应减速、碰触停止。

安全气候评量活动之推动

- ✓ 各子公司持续实施安全气候评量，透过拟定及规划安全卫生活动，将其与绿色营运绩效连结，由上而下让员工执行并提升安全卫生管理绩效，达到工作安全目标。
 - ✓ 在公司安全文化评量活动中，亦将各厂之环保节能活动列为指标之一。要求各厂区按设定5年计划之环保节能指标，透过厂务运作产生实际之环保节能绩效。
- *评量方式参考CDP评核项目进行。

职业安全灾害管理

- ✓ 坚守员工职业安全为守护员工的最低底线，2023年无职灾工时为**841.60万**小时左右。承揽商在现场工作中，未发生工伤事故及死亡事故。(2022年905.31万小时；2023年人数减少358人)

万德集团对于发生工伤事故不论轻重与否，都非常重视并加强倡导培训以防再发，全年包含轻伤之工伤人次 2023 年共 18 人次，相较 2022 年 8 人次增加 125.00%，表示职业安全培训需要再次进行加强培训。2024 年将持续推动员工职安保证，并使人次下降至相对减少 50%以上。

有关职业病 2023 年共计为 0 人次，将持续每年对相关职业病可能造成的岗位进行年度体检，以保障并持续保持 0 职业病现况。员工工伤率如下表所示：



员工工伤率									
包括轻伤（急救水平）									
至 2022 年底（前一年）					至 2023 年底（报导年度）				
国家/ 季度	总伤病例		描述	防止措施	国家/ 季度	总伤病例		描述	防止措施
	M	F				M	F		
中国/ 一季度	1	0	在液态成型机修正模具素材时不慎将右手环指压伤。	教育培训，设备安全防护及维护	中国/ 一季度	4	0	1.在模具部装配车间，拆卸模具时模块跌倒，不慎压伤双手 2、在清理 5 号注塑机台下面的卫生，起身时不慎碰到机台上的螺丝，致使头部受伤 3、值夜班安全巡查期间，在巡查至汽配注塑车间时。发现注塑车间中门吊完设备后没有关闭，就顺便关闭上锁；在关门时不慎将右手食指、中指及环指夹伤" 4.3 月 31 日，在食堂冷库卸菜时不慎滑倒，经诊断为左肘部软组织伤。	教育培训，设备安全防护及维护保养，加强监督检查及个人防护 早会加强安全教育宣导，卸菜时注意保持身体平衡，地面做好清理。
中国/ 二季度	0	3	工具选用不当，安全意识不足。下楼梯和下机台时不慎摔伤。	开展再教育，加强遵章作业意识的教育管理。 教育培训，设备安全防护及维护	中国/ 二季度	6	0	1.站在阶梯边缘处理机台料筒，不慎从阶梯上跌落，头部碰到模温机架子上，致使头部摔伤 2.在 25 号机台试模过程中，在放素材时模具直顶自动退顶，不慎将右手食指、中指和环指挤压伤， 3.在 11 号机台试模过程中，在放素材时模具直顶自动退顶，不慎将左手中指挤压伤" 事故造成作业员刘小武左中环指末节指体缺损，左中指屈指肌腱损伤。 4.作业方法不当，作业工具不当，安全意识不足。	教育培训，设备安全防护及维护保养，加强监督检查及个人防护 注塑课梳理各岗位操作规程并张贴到现场，对同岗位员工进行培训教育。 监督员工佩戴劳动防护用品。
中国/ 三季度	2	0	作业方法不当，作业工具不当，安全意识不足。检修循环用水水箱，瓷砖破裂，掉进水池。	开展再教育，改善作业工具，加强遵章作业意识的教育管理。教育培训，设备安全防护及维护。	中国/ 三季度	2	0	1.在铣床车间加工工件，将工件放在铣床加工槽中，由于工件是铝材且细长，工件卡的不够牢固，当开启铣床制作时，工件迸飞出去，不慎打伤右手中指 2.作业方法不当，作业工具不当，安全意识不足。	教育培训，设备安全防护及维护保养，加强监督检查及个人防护 开展再教育，改善作业工具，加强遵章作业意识的教育管理。

中国/ 四季度	1	1	违章作业，安全意识淡薄。操作小冲床时，不慎将右手小指夹伤。	开展再教育，加强遵章作业意识的教育管理。教育培训，设备安全防护及维护。	中国/ 四季度	3	3	1、在注塑车间1号注塑机台，使用美工刀清除塑胶产品毛边时，不慎将左手拇指划伤 2、在综合办公楼一楼搬迁办公室，在搬迁办公桌时，办公桌边条脱落；维修课员工余海全顺手撕落办公桌边条，由于用力过大，不慎碰到张粉粉左眼，当时疼痛红肿模糊不清" 3.事故造成作业员刘小武左中环指末节指体缺损，左中指屈指肌腱损伤。 4..事故造成作业员罗永贵一人手掌及手背手指烫伤，红肿起泡，初步判断为二度轻微烫伤；2.上下班途中发生交通事故造成第二节脊椎骨折 5.作业方法不当，作业工具不当，安全意识不足。 6.3月31日，在食堂冷库卸菜时不慎滑倒，经诊断为左肘部软组织伤。	教育培训，设备安全防护及维护保养，加强监督检查及个人防护 注塑课梳理各岗位操作规程并张贴到现场，对同岗位员工进行培训教育。 监督员工佩戴劳动防护用品。 训练工人在工作时注意机械手臂的操作过程 严格要求员工工作时配戴劳动防护用品（安全帽）
合计		8			合计		18		

友善环境，关怀社会

为实现「以人为本，科技为先」的企业愿景，结合企业核心能力，万德集团投入对员工与社会的「知识普及」及「知识应用」，透过四个行动主轴「社会创新」、「科技扎根」、「人才培育」、「公益及社会参与」四大目标，鼓励员工与社会互动，找到更多具体实践爱心与回馈社会的着力点。

万德集团更以《ESG政策》为承诺，聆听社会需求、响应「联合国永续发展目标(SDGs)」，以具体行动弭平资源落差，创造共好价值；从影响的深度(连结、改善、转变)与类型(行为或态度改变、技能或个人效能、生活质量或福祉)评析每个社会参与项目的影响力，期盼创造实质且正向的改变。

身为「以人为本，科技为先」的创新导向的企业除积极鉴别气候相关风险与持续控管之外，致力于推行绿色环保及节能减碳的行动，寻找任何可能的气候变迁因应与调适之道。

➤ 外部参与及倡议

在2023年，万德国际集团主动参与了4个外部组织，共投入人民币10,000元。透过会议活动的参与、信息的交换及重要职务的担任，与产业界保持密切的交流，建立良好关系，同时也邀请相关协会与公司进行互动以期提升效益。万德国际集团参与的主要组织单位如下：

社会组织参与投入						
社会组织名称	2022			2023		
	有/否	金额	有效期	有/否	金额	有效期
东莞台商协会	有	2000	1 年	有	2000	1 年
昆山台商协会	有	4000	1 年	有		
东莞市精益生产研究院	有	3000	1 年	有		
锦溪会计协会	有	1000	1 年	有		

➤ 持续改善计划

持续改善计划（Continuous Improvement Program, CIP）指对于制造相关作业与流程中的质量、成本、交期、服务、效能、安全性及节能…等，提出改善方案。

本工作由各厂区ESG小组提出5年气候施行改善项目计划，经ESG委员会审查进行项目计划，并于年底提出推动审核成效（评分要项包括创新发展能力、实际节能值达成能力、技术应用能力、标准化作业能力、复制性作业能力、碳中和能力），考核各子公司推动实施具备复制成效的案件，以及扩大成本降低与产能增效的实际价值。

本改善计划主要：建立实现ESG目标的改善平台，透过奖励以肯定相关人员的努力与付出激励员工致力于持续改善提升团队合作与企业竞争力。

➤ 环境、安全卫生政策

🌱 遵守法令、响应环保

承诺持续遵守政府环境、安全卫生、能资源法令规章及其他要求事项，并响应全球环保运动。

🌱 危害预防、沟通训练

持续对员工、供货商、承揽商进行环境、安全卫生及能资源相关沟通及演练，以降低相关危害冲击及事件发生。

🌱 污染预防、持续改善

致力污染预防及能资源管理、提升产品环境及能源绩效，落实持续改善，支持采购永续产品及服务。



节能减废、有效使用

透过节约能资源、制程改善、工业减废回收，持续推动温室气体减排，减缓气候变迁冲击，并提高能资源之有效使用。

建立目标、永续经营

遵照国际标准建立环安卫及能资源管理系统，设定相关目标并检视绩效以达永续经营。

➤ 绿色承诺

为致力于绿色推动、追求环境与人文的和谐对话与共存发展，万德国际集团确保作业体系符合国际环保法令和客户标准的要求，与供货商及客户建立良好的沟通管道，从产品原物料的取得至客户端的后续服务，执行一系列预防性的绿色管理措施，以降低产品及其制程对环境的负面影响。此外，万德国际集团更透过内部教育推广及积极参与外部论坛，传递「爱护地球、友善环境」的绿色理念，期望透过企业、员工、供应伙伴三方齐心努力，实践万德国际集团身为企业公民的绿色承诺。

➤ 万德国际集团坚持的四大绿色承诺内涵



绿色管理

- 拥有完备的绿色管理系统
- 导入生产生态化的理念
- 维护「环境有害物质数据库」
- 推动「有害物质管理系统稽核」
- 推动产品碳足迹
- 导入物质流成本会计
- 推动绿色办公
- 各厂区进行清洁生产



绿色教育

- 持续向员工、供货商推行环保教育，举办环保论坛，并透过相关会议倡导理念。



绿色支出

- 投入资金进行污染防治、节省能源资源损耗、事业废弃物处置及建构环境相关管理系统和取得验证



绿色供应链

- 与供货商共同控管原物料
- 要求供货商提供零件成分表、测试报告以及符合声明书
- 进行年度供货商绿色产品稽核
- 推动责任矿产倡议
- 提升供货商间的沟通机制、管道（如：举办供货商永续说明会、供货商问卷调查等）要求供货商提供零件成分表、测试报告以及符合声明书
- 要求供货商提供气候有关问卷调查回馈

✚ 迈向永续环境

- ✓ 永续委员会
- ✓ 气候策略与碳管理
- ✓ 资源有效管理
- ✓ 负责任矿物尽职调查与管理
- ✓ 永续价值链



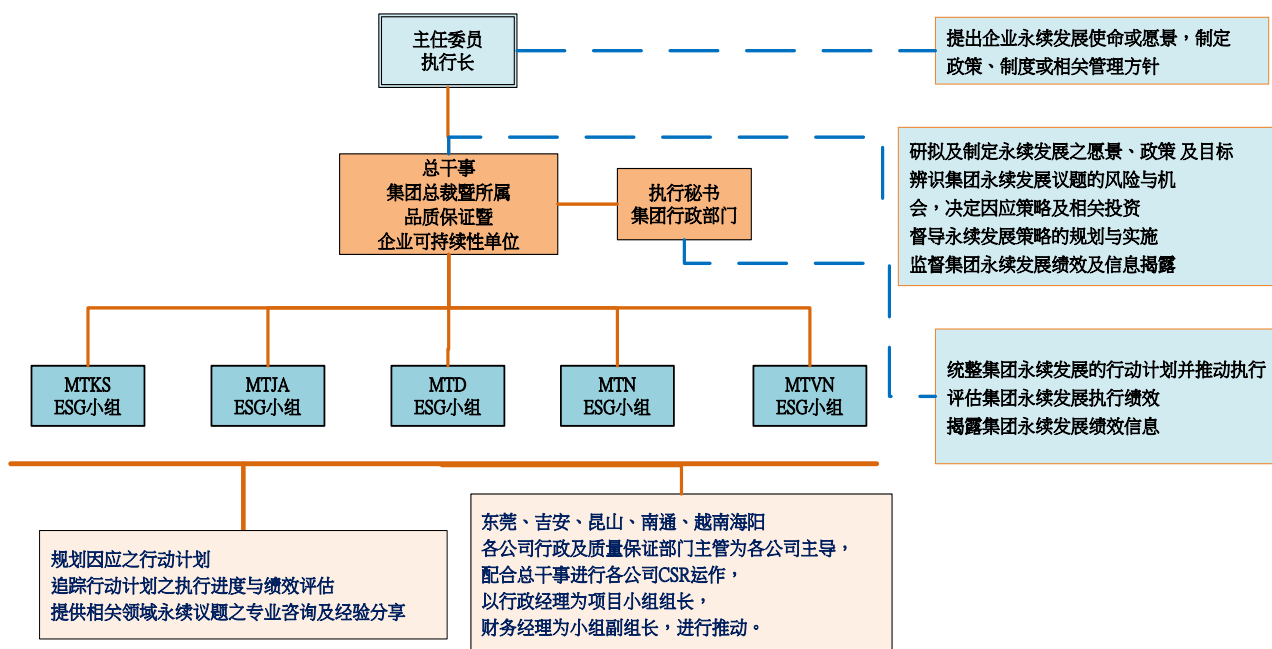
✓ 永续委员会

◆ 永续管理

万德国际集团将『人本文化及永不忘记科技为先』的企业核心价值，延伸至环境、社会与治理（Environmental, Social and Governance, ESG）的落实，整合进公司的经营策略及营运管理，追求万德国际集团永续发展的愿景。

◆ 我们承诺

和谐社会：打造安全舒适的工作环境，劳资合作，同享成果。
业务成长：五年内营业及获利倍增，迈向下一个资本市场，挂牌上市。
友善环保：恪守环境保护及珍惜各项天然资源。
科技为先：善用科技，建设智能型的先进工业。



◆ ESG 委员会

为顺利推动公司 ESG, 万德国际集团成立 CSR 专责单位-MEMTECH CSR 委员会（如图所示，现推动 ESG 更名为 MEMTECH ESG 委员会），委员会范畴涵盖公司制造厂区。为了响应公司重要营运以及各利害关系人关注议题与期待，委员会从「治理、策略、风险管理、环境指针目标及绿色创新」五大执行构面展开，成员扩及各行政、事业单位，并由集团执行长担任主任委员，「质量保证暨企业可持续性单位」负责执行，透过委员会的运作及各成员的配合，有效率的传达各项执行事项，推动公司永续经营。

此外，公司还预计引用外部在线学习系统课程结合，分阶段进行永续相关议题培训作业，针对全体新进员工进行培训，建立永续观念，并针对委员会相关人员进行专业培训，提升专业素养，以期提升全体员工的永续发展能力。

✓ 气候策略与碳管理

气候变迁的问题，已经严重威胁到所有生物的生存环境；而随着国内温室气体减量法与国际上巴黎协议的生效，外界对于碳管理议题的重视亦会逐步提升。万德集团参考TCFD（气候相关财务揭露）建议架构，检视公司营运可能面临之气候变迁冲击，以企业永续发展之推动规划气候策略并持续推动碳管理。



绿色运营落实

当责管理，涵盖全球

以量化/评估、管理与减量为推动蓝图，并进行全球据点温室气体盘查，深化节能基础，尺度放眼全球，有效追踪节能目标与减量绩效。

绿色运营管理架构



类别1

直接温室气体排放
908.69tCO₂e



类别2

购入能源的间接气体排放

2023 年间接气体排放
39291.85tCO₂e
2023 年总用电(含绿电)
46,028,087.53 度
2023 年总用水 264,715t

电力



类别3

运输的间接气体排放
本年度为首次盘查年度，且暂不披露范畴 3 数据

员工通勤旅行
员工通勤上下班车

国际永续接轨

在地执行，放眼国际

积极接轨 CDP 国际碳揭露，展现减碳绩效，并预计在 2024 年分析参加 SBTi 组织的可行性，执行科学倡议，朝净零排放迈进。

议题

方法

2024 行动

倡议规划

自发减碳



科学基础减碳
目标(SBTi)



规划承诺减碳
5 年计划



1.2024 年完成 ESG
风险应对规划事宜。
2.建立完整减碳计划
持续追踪

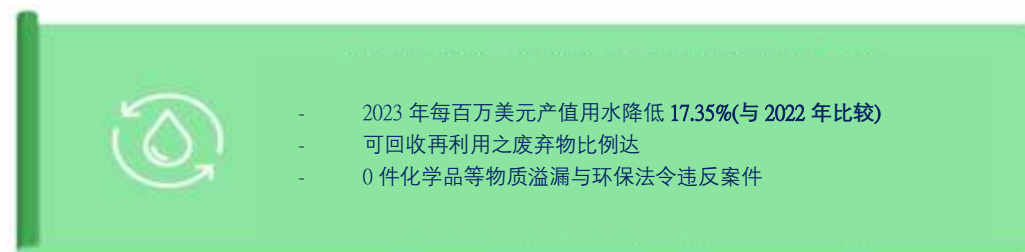


序号	资源名称	单位	2022年		2023年		增减率
			年使用/产生量 (ALL)	CO ₂ 排放	年使用/产生量 (ALL)	CO ₂ 排放	
1	自来水	吨	327,207.00	54.97	264,715.00	44.47	-19.10%
2	电	度	63,436,366.00	36,177.76	45,894,428.53	26,173.59	-27.65%
3	绿电	度	-	-	133,659.00	76.23	
4	燃气	公斤	11,808.00	36.62	9,555.00	29.63	-19.08%
5	柴油	升	12,139.04	7.73	19,464.51	10.66	60.35%
6	汽油	升	21,756.47	-	76,510.00	-	251.67%
7	工业零散废水	吨	175.00	-	90.00	-	-48.57%
8	生活废污水	吨	170,038.20	73.46	218,820.40	94.53	28.69%
9	A4纸	包	3,362.00	12.78	4,592.00	17.45	36.59%
10	危险废弃物	吨	124.40	-	201.93	-	62.32%
11	运输车辆用柴油	升	49,366.43	31.44	45,621.94	24.99	-7.59%
12	运输车辆用汽油	升	110,322.51	413.04	109,781.49	295.93	-0.49%
13	生产废弃物	吨	683.40	-	705.92	-	3.30%





✓资源有效管理



万德集团由客户接单的工程开发设计之初即纳入清洁生产及环境保护之考虑，设厂时确保厂区位于经济开发区非生态或水资源保护区，遵守当地政府法规，配合政府水源保护与雨污分流机制杜绝运营对生物多样性及环境生态之负面冲击。

同时为因应资源有限与气候变迁相关风险，MEMTECH ESG委员会每年亦针对用水相关风险进行检视与管理，虽均为低度风险等级，仍订定管理机制使运营状态与管理绩效均稳定提升。



✓ 负责任矿物尽职调查与管理

◆ 国际趋势与客户要求概况

对于刚果民主共和国及其外围九个邻近国家，非政府军事团体武装控制金 Au、钽 Ta、钨 W、锡 Sn、钴 Co 等矿物，以及其他受冲突影响和高风险地区关于这些矿物开采、运输、交易活动造成社会、环境、人权恶化等问题，国际立法趋势及品牌客户对于矿产来源的调查与冶炼厂的申报要求，也越来越高，包含致力要求供货商达到 100% 的调查，以及申报的冶炼厂/精炼厂亦需 100% 通过独立的第三方审核项目认证。

从国际行业趋势来看，RMI 和客户对于供应链钴金属、云母尽职调查及其风险管理已经有明确的要求。

◆ 负责任矿物采购立场

- 本公司认可在受冲突影响和高风险区域从事钨、钽、锡、金、钴及其他矿物的开采、贸易、处理、出口中，存在可能形成重大负面影响的风险，并认可企业有尊重人权、不助长冲突的义务，我们采纳并广泛推广对于受冲突影响和高风险区域矿物负责任采购政策，我们承诺不从事任何会造成社会、环境、人权恶化提供资助的活动。
- 参照 RBA/RMI 会员要求，按照《OECD 矿物尽职调查指南》、RMI 框架以及客户要求执行负责任矿物采购尽职调查，并要求供货商符合政策要求。
- 持续采取负责任矿物采购政策，支持《OECD 矿物尽职调查指南》和 RMI 在冲突金属和钴金属上的策略与做法，调查本公司供货商是否落实上述政策。

✓ 永续价值链

面对全球无国界的发展趋势，良好的价值链管理，不但可有效降低生产成本、提高产品质量，以获得客户更高的满意度，更能将整个企业经营、社会责任、碳中和议题与实施向外延伸扩展，携手合作伙伴，共同迈向永续的未来。

◆ 产品价值链

万德国际集团是一体化的专业代工生产服务提供商，以模块化生产提供配套设计、微小化、物料采购、生产制造、物流与维修等服务，除了制造服务外还为客户提供一站式服务，公司产品价值链及一站式服务涵盖内容如图所示：

◆ 一站式服务



◆ 客户服务与满意

万德国际集团为一体化服务代工厂商，致力于客户满意是我们追求的核心目标与价值。自成立以来，公司提供专业的工程服务及优良的质量，满足客户的多元需求。我们以尖端的工程研发及制程能力，为客户提供从设计到代工生产的完整服务，服务范围跨及全球生产据点。

万德国际集团为符合或超越客户的要求及期望，提供客户稳定性高、可靠度高与具成本优势的质量。公司累积多年来与世界一流客户合作的经验及技术，为客户提供完整的解决方案。

为落实质量政策，确保产品与服务的质量，万德国际集团所有产品在出货前都需要经过全面检测，确认合格后方可出货。

◆ 质量政策

- 产品及服务须符合或超越客户的要求及期望
- 全员参与持续改善活动，追求零缺点

- 产品及作业体系须符合国际相关标准
- 对员工、使用者的安全及环境危害的潜在风险降到最低

◆ 整合性生态化开发设计



- 产品生命周期中健康及安全影响之法令与自愿性标准违规纪录持续为0
- 产品与服务之信息与标示违规纪录持续为0
- 各产品线持续推动节能、减碳、减量计划(根据各公司 5 年计划进行审核)。
- 全球制造据点取得质量管理(ISO 9001:2015)、汽车行业质量体系认证(IATF16949 2016)、医疗器械质量管理体系认证(ISO13485 2016)、安全聚合材料标准.装配件(UL 746D)、环境管理体系(ISO14001 2015)、职业健康安全管理体系(ISO45001 2018)、有害物质管理体系认证(IEC QC08000 2017)、知识产权管理体系认证(GB/T29490-2013)

为了延续并落实企业永续发展（ESG）愿景，作为一站式服务的先趋者，共创人类的生活质量、对地球友善。万德国际集团的开发设计除了符合客户与销售需求，更关注产品在整个生命周期中对于环境的影响。因此在开发设计中即导入了IEC QC08000:2017元素，持续发展并推动产品在「材料减量」、「有害物质」、「节能」与「减碳」的突破。

产品环境风险评估

开发初期

- ✓ 客户/法规要求确认
- ✓ 开发规格纳入

建立产品环保法规管理平台，串接法规与客户需求

开发中期

- ✓ 开发设计检核
- ✓ 生态化开发等级评估

推动产品生命周期思维，从开发设计阶段开始降低对环境的冲击

开发终期

- ✓ 有害物质管控
- ✓ 生命周期评估
- ✓ 产品可回收测试
- ✓ 绿色开发设计绩效

确保产品使用安全无虞，符合法规与客户期待，同时具备可回收性，充分体现资源再回开发设计能力。

关键数据

- ✓ 经济面与社会面
- ✓ 企业认证
- ✓ 企业荣誉
- ✓ 员工现况
- ✓ 水电废弃物等明细



✓ 经济面与社会面

经济面		
项目	2022	2023
经济价值		
合并营收(仟美元)	210,527	175,509
累计取得专利件数	203	173
员工总数		
全球人力	4,735	4,377
社会面		
安全卫生管理绩效		
失能伤害频率(IR)	0	0
失能伤害严重率(LDR)	0	0
职业病发生率(ODR)	0	0
平均缺工率	0.66%	0.736%
员工平均受训时数(小时/人)	64.86	69.51
直接人员	4,028	3622
间接人员	707	755
人权管理	0	0
歧视事件	0	0
人权申诉件数	0	0

社会面		
项目	2022	2023
员工行为准则训练百分比(直接+间接员工)		
中国(%)	100%	100%
越南(%)	100%	100%
违反社会面相关法令		
违反市场营销法令的案例数	0	0
客户隐私侵犯投诉次数	0	0
违反法令之巨额罚款及次数	0	0
客户满意度调查结果(%)		
总满意度	91.66%	93.63%
整体竞争力	85.22%	91.12%
销售	91.63%	93.74%
技术	88.89%	89.19%
交货	92.62%	93.39%
客户投诉处理	86.63%	92.23%
产品	88.09%	90.78%
交货达标率	99.45%	98.99%
供应链调查		
供应商合格数	337	379
供应商不合格数	2	0

万德集团经济面报告，2023 年集团整体营收成长-16.6%，专利数成长-18 件，年底员工数减少 358 人。社会面，全年没有工伤失能人员，没有职业病人员，人权事件数为 0 件；客户的平均满意度为 91.74%上升 2.49%，交货达标率成长-0.46%；供应商数下降 7 家。

✓ 企业认证

企业认证（2023 年有效）

认证项目	MTD	MTKS	MTN	MTJA	MTVN
质量体系认证：ISO9001 2015	✓	✓	✓	✓	✓
汽车行业质量体系认证：IATF16949 2016	✓		✓	✓	✓
医疗器械质量管理体系认证：ISO13485 2016	✓	✓	✓	✓	
安全聚合材料标准.装配件：UL 746D					✓
环境管理体系：ISO14001 2015	✓	✓	✓	✓	✓
职业健康安全管理体系：ISO45001 2018	✓		✓	✓	
有害物质管理体系认证：IEC QC08000 2017		✓			
知识产权管理体系认证：GB/T29490-2013					
高新技术企业认证	✓	✓	✓	✓	
专精特新中小企业认证				✓	
排污许可证	✓	✓	✓	✓	
	7	6	7	8	4

万德集团各子公司合计取得 32 件证认，包含质量体系认证、汽车行业质量体系认证、医疗器械质量管理体系认证、安全聚合材料标准装配件、环境管理体系、职业健康安全管理体系、有害物质管理体系认证、知识产权管理体系认证、高新技术企业认证、专精特新中小企业认证…等企业认证。

✓ 企业荣誉

企业荣誉（2023 年有效）

认证项目	MTD	MTKS	MTN	MTJA	MTVN
昆山市“安康杯”竞赛 优胜奖		✓			
鼎盛战略合作伙伴				✓	
第八届杰出大陆台商转型升级奖				✓	
港闸经济开发区 2022 年度高质量发展税收突出贡献企业			✓		
港闸经济开发区 2022 年度高质量发展突出贡献工业企业			✓		
崇川区爱心助残单位			✓		
永兴街道党员先锋岗			✓		
安全生产			✓		
保险贡献奖					✓
	0	1	5	2	1

各子公司除了积极追求自我创新提高生产产值外，也积极与政府以及各地区公益活动，期使对内产生高效，对外形成高荣誉高名声的小区企业。

✓ 员工现况

➤ 员工类别占比

类别	组	MTD		MTKS		MTN		MTJA		MTVN		类别小计与比例	
		人数	占比	人数	占比	人数	占比	人数	占比	人数	占比	人数	占比
职务	高层管理-男	18	3.23%	23	2.24%	26	1.31%	12	1.64%	0	0.00%	79	1.80%
	高层管理-女	3	0.54%	0	0.00%	4	0.20%	0	0.00%	0	0.00%	7	0.16%
	中层管理-男	23	4.12%	42	4.09%	41	2.07%	37	5.06%	0	0.00%	143	3.27%
	中层管理-女	12	2.15%	7	0.68%	15	0.76%	8	1.09%	0	0.00%	42	0.96%
	监督管理-男	18	3.23%	40	3.89%	89	4.49%	109	14.91%	0	0.00%	256	5.85%
	监督管理-女	11	1.97%	19	1.85%	45	2.27%	57	7.80%	6	7.89%	138	3.15%
	一般职员-男	302	54.12%	548	53.31%	953	48.03%	145	19.84%	34	44.74%	1,982	45.28%
	一般职员-女	171	30.65%	349	33.95%	811	40.88%	363	49.66%	36	47.37%	1,730	39.52%
性别	男	361	64.70%	653	63.52%	1109	55.90%	303	41.45%	34	44.74%	2,460	56.20%
	女	197	35.30%	375	36.48%	875	44.10%	428	58.55%	42	55.26%	1,917	43.80%
国籍	本国籍	548	98.21%	1,024	99.61%	1,978	99.70%	731	100.00%	76	100.00%	4,357	99.54%
	非本国籍	10	1.79%	4	0.39%	6	0.30%	0	0.00%	0	0.00%	20	0.46%
年龄	30 岁以下	73	13.08%	387	37.65%	910	45.87%	140	19.15%	34	44.74%	1,544	35.28%
	30-50 岁	411	73.66%	621	60.41%	1,011	50.96%	534	73.05%	42	55.26%	2,619	59.84%
	50 岁以上	74	13.26%	20	1.95%	63	3.18%	57	7.80%	0	0.00%	214	4.89%
各公司小计		558		1,028		1,984		731		76		4,377	

截至 2023 年 12 月 31 日止，直接男员工 45.28%(2022 年 42.77%)、女员工占 39.52%(2022 年 42.30%)总占比为 84.81%(2022 年)85.07%；管理层占 15.19%(2022 年 14.93%)；员工 30 岁以下占 35.28%(2022 年 33.60%)、30 至 50 岁占 59.84%(2022 年 62.96%)、50 岁以上占 4.89%(2022 年 3.44%)；管理层(监督、中层、高层)50 岁以上为 52 人(2022 年 44 人)占比 6.89%。

➤ 新进离职率

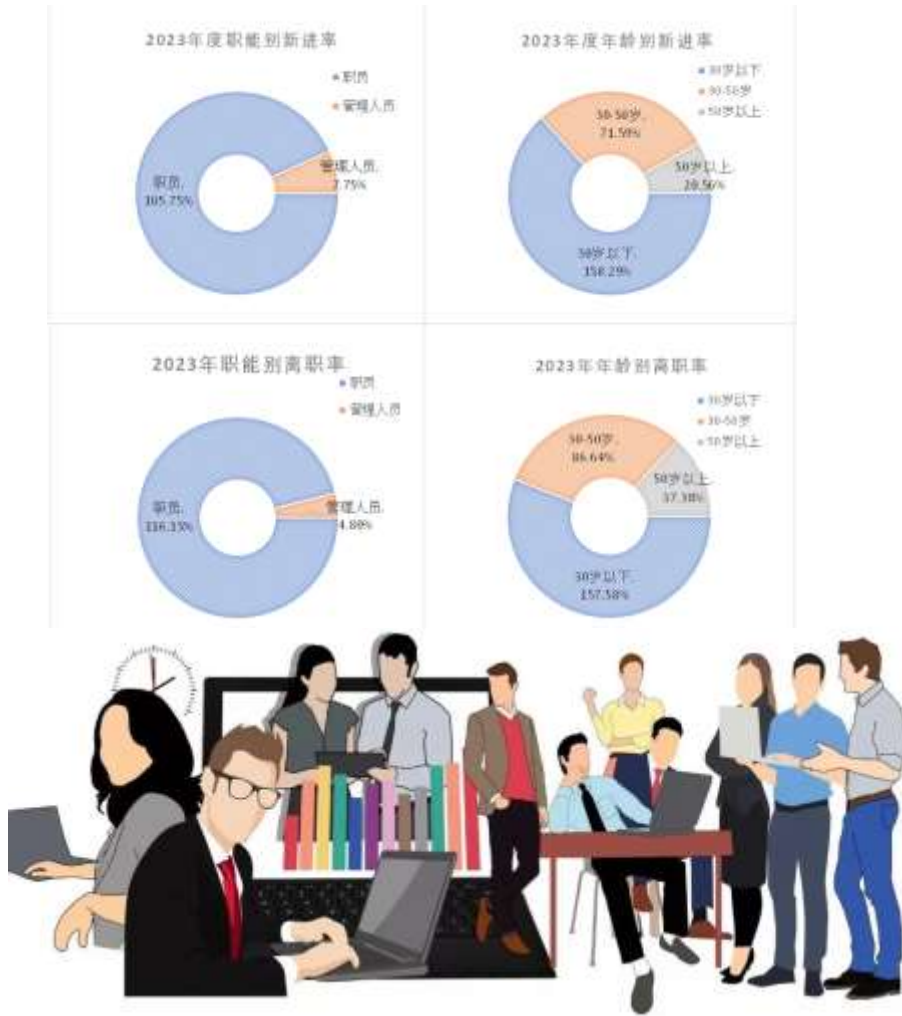
员工新进

类别	项目	MTD	MTKS	MTN	MTJA	MTVN	小计
性别	男	78	654	1786	231	25	2774
	女	23	438	967	129	32	1589
职务	职员	91	1090	2749	289	52	4271
	监督管理	3	2	2	60	4	71
	中阶主管	5	0	2	6	1	14
	高阶主管	2	0	0	5	0	7
年龄	30 岁以下	38	509	1701	175	21	2444
	30-50 岁	60	583	1,029	169	34	1875
	50 岁以上	3	0	23	16	2	44
各公司小计	新进率	18.10%	106.23%	138.76%	49.25%	75.00%	99.68%

员工离职

类别	项目	MTD	MTKS	MTN	MTJA	MTVN	小计
性别	男	217	719	1717	166	32	2851
	女	169	550	1016	152	44	1931
职务	职员	362	1259	2730	294	69	4714
	监督管理	13	10	3	23	6	55
	中阶主管	7	0	0	1	1	9
	高阶主管	4	0	0	0	0	4
年龄	30 岁以下	101	546	1605	153	28	2433
	30-50 岁	261	711	1,093	158	46	2269
	50 岁以上	24	12	35	7	2	80
各公司小计	离职率	69.18%	123.44%	137.75%	43.50%	100.00%	109.25%

本表为至 2023 年 12 月 31 日止的新进离职率，全年新进率为 99.68%，全年离职率为 109.25%；直接员工新进率为 97.28%，离职率为 107.31%，管理层(监督、中层、高层)新进率为 2.17%离职率为 1.51%；表示直接员工的用工稳定不足，管理层的稳定性相对稳定。



✓ 水电废弃物等明细

资源名称	单位	MTD		MTJA		MTN		MTKS		MTVN		ALL			
		2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	2022年	2023年	增减	变动幅度
自来水	吨	82,787.00	54,155.00	104,202.00	62,645.00	127,600.00	145,490.00	44,586.00	53,831.00	12,584.00	11,239.00	371,759.00	327,360.00	- 44,399.00	-11.94%
电	度	13,535,130.00	9,604,855.00	9,033,838.00	9,979,142.00	29,745,018.00	31,684,459.20	6,760,397.13	2,872,242.33	1,352,376.00	1,732,872.00	60,426,759.13	55,873,570.53	- 4,553,188.60	-7.54%
绿电	度	-	-	0.00	133,659.00	-	-	-	-	-	-	-	133,659.00	133,659.00	
燃气	公斤	-	-	-	-	-	-	11,478.00	9,555.00	-	-	11,478.00	9,555.00	- 1,923.00	-16.75%
柴油	升	19,978.00	11,564.60	-	-	18,725.23	19,322.51	-	-	142.00	142.00	38,845.23	31,029.11	- 7,816.12	-20.12%
汽油	升	46,320.00	34,579.50	-	-	29,528.51	34,920.99	-	-	-	-	75,848.51	69,500.49	- 6,348.02	-8.37%
工业零散废水	吨	30.00	90.00	-	-	-	-	-	-	-	-	30.00	90.00	60.00	200.00%
生活废污水	吨	82,787.00	54,155.00	93,781.80	56,380.50	89,320.00	101,843.00	44,586.00	53,831.00	10,066.20	8,991.40	320,541.00	275,200.90	- 45,340.10	-14.14%
A4纸	包	1,220.00	762.00	521.00	557.00	2,779.00	2,864.00	600.00	600.00	269.00	366.00	5,389.00	5,149.00	- 240.00	-4.45%
危险废弃物	吨	18.43	11.48	9.83	12.41	97.03	93.45	16.32	-	82.55	97.00	224.16	214.34	- 9.82	-4.38%
运输车辆用柴油	升	19,978.00	11,564.60	-	-	17,249.39	18,558.34	12,139.04	15,499.00	-	-	49,366.43	45,621.94	- 3,744.49	-7.59%
汽油	升	46,320.00	34,579.50	25,259.22	361,818.92	29,528.51	34,920.99	21,754.00	25,327.00	12,720.00	14,954.00	135,581.73	471,600.41	336,018.68	247.83%
生产废弃物	吨	83.60	91.32	249.16	321.62	525.80	525.60	74.00	89.00	-	-	932.56	1,027.54	94.98	10.18%

制造据点

Factories and Offices



NANTONG OFFICE

No. 1 Building A, South Yangxing Ave., Gangzha Economic Development Zone Nantong
Tel: +86-513-80593895
Fax: +86-513-85601149



KUNSHAN OFFICE (Plastic Operations)

No. 455 JinDang Road, Jin Xi Town, Kunshan City Jiangshu
Tel: +86-512-86188688
Fax: +86-512-88848399



DONGGUAN OFFICE

Zao Yi (1) Village Wentang Industrial Dongchen
Dongguan, Guangdong
Tel: +86-769-88775555
Fax: +86-769-88775900



JIAN OFFICE

Qu Sha Road, Industrial Park Community, Jizhou District, J'an city, Jiangxi Province
Tel: +86.0796-8877555



HAI DUONG OFFICE

Lot XN37, Dai An Industrial Park, Km51, Highway No. 5, Tu Minh Ward, Hai Duong city, Hai Duong province, Vietnam
Tel: +8402203556555
Fax: +8402203556777

业务办公室

ASIA

PRC

BEIJING OFFICE

HongRen Residential Area Building 3 Unit 2
Room 201, Maju Bridge of Tongzhou District
Peking, China
Phone: +86-13701065273

WUHAN OFFICE

Room 2403, Building 22, Golden Harbor,
No. 6, Boxue Road,
Economic and Technological Development Zone,
Wuhan City, Hubei province
Phone: +18162631828

SHANGHAI OFFICE

Room 102, NO.38, Lane 4178, West Tianshan Road
Minhang District, Shanghai, P.R.China
Phone: +13773606722

TAIWAN OFFICE

5F-2 No.191, Sec 2 Zhongyang Rd., Tucheng Dist.,
New Taipei City 236, Taiwan, R.O.C.
Tel: +886-2-826229291
Fax: +886-2-82629293
Hp: +886-9-11583139

JAPAN OFFICE

1-30-131 Edobukuro,
Kawaguchi-Shi Saitama 334-0075,
Japan
Tel: +81-48-2280522
Fax: +81-48-2280525

EUROPE

EUROPE REP OFFICE

(Automotive Products)
Viehkamp 17, 38179 Gross Schwuelper Germany
Tel: +49-5303-959424
Fax: +49-5303-959428

NORTH AMERICA

2870 Kaiser Dr. Apt 253 Santa Clara CA 95051
USA
Phone: +1-2483456078

